

Allgemeine Informationen

Fälligkeiten und Zahlungen

Zum Ausgleich Ihres Energie- und Wasserbezugs sind zwölf Zahlungen zu leisten. Die zwölf monatlichen Zahlungen setzen sich aus elf Abschlägen plus Ihrer Jahresrechnung zusammen. Ergeben sich keine Verbrauchsschwankungen zum vorherigen Abrechnungszeitraum, entspricht die Jahresrechnung dem Betrag eines Abschlags. Sie können sich daher auf gleichbleibende monatliche Zahlungen einstellen.

Anpassung von Daueraufträgen

Bitte denken Sie daran, gegebenenfalls Ihre Daueraufträge der Betragshöhe und den Ausführungssterminen anzupassen.

Internationale Bankkontonummer (IBAN):
DE66 3905 0000 0000 0000 75

Servicenummern der STAWAG:

Kundenummern

Kundenberatung	0241 181-1222
Energieberatung	-1333
Baumaßnahmen	-1444

Störmeldenummern

Strom/Beleuchtung	0241 181-7060
Gas	-7070
Fernwärme	-7080
Wasser/Abwasser	-7090



Kleine Tipps mit großer Wirkung – Stromsparen ist ganz einfach!

Stromsparen ist die einfachste und effektivste Möglichkeit, unsere natürlichen Ressourcen zu schonen, unser Klima zu schützen und den eigenen Geldbeutel zu entlasten.

Wir zeigen Ihnen, wie auch Sie mit wenig Aufwand, einfachsten Mitteln und ohne Komfortverlust Ihren Stromverbrauch erheblich senken können.

- Einfach mal komplett abschalten
Schalten Sie Fernseher, Hi-Fi-Anlage & Co aus, anstatt sie im stromfressenden Stand-by-Modus laufen zu lassen.
- Einfach mal im Dunkeln lassen
Vermeiden Sie eine unnötige „Festbeleuchtung“. Beleuchten Sie nur die Räume, in denen Sie sich gerade aufhalten.
- Einfach mal an die frische Luft
Nutzen Sie Ihren Wäschetrockner nur bei Bedarf. Wind, Sonne oder Raumtemperatur lassen die Wäsche auf der Leine ohne zusätzliche Energiekosten trocknen.

Mehr Tipps finden Sie unter www.stawag.de/energieberatung

Online-Service

Sicher, einfach, bequem – und rund um die Uhr erreichbar. Egal, ob An- oder Abmeldung, Produktwechsel, Mitteilung des Zählerstands, Änderung der Bankverbindung, Einsicht in Vertragsdetails oder Anpassung der Abschläge ... – im Online-Kundenportal der STAWAG können Sie alles schnell und einfach von zu Hause aus erledigen.

Und so einfach geht's:

Unter www.stawag.de/online-service anmelden und anschließend unsere E-Mail bestätigen.

Als registrierter Kunde haben Sie sofort Zugriff auf unseren komfortablen Online-Service und gelangen mit Ihrem eigenen Passwort direkt in Ihren persönlichen Service-Bereich.

Weitere Informationen finden Sie unter www.stawag.de/online-service

STAWAG. Gut für Sie. Gut für Aachen.

KUNDENINFORMATION

**HINWEISE ZU
IHRER RECHNUNG**

Gut zu wissen

Informationen zu Ihrer Rechnung, dem Beratungsangebot und dem Online-Service Ihrer STAWAG

Stromspar-Förderprogramm

Stromsparen lohnt sich ab jetzt doppelt: mit der Stromspar-Prämie der STAWAG!

Ganz gleich, ob Mieter oder Eigentümer, Familien oder Singles: Nutzen Sie das Stromspar-Potenzial, das bislang unentdeckt in Ihrem Haushalt schlummert und sichern Sie sich jetzt Ihre Chance auf unsere Stromspar-Prämie in Höhe von 100 Euro!

Mitmachen lohnt sich – und das gleich doppelt:

- Jetzt einfach unter www.stawag.de/stromsparer anmelden
- mithilfe unserer Stromspar-Tipps oder unserer persönlichen Beratung 10 Prozent Strom im Vergleich zum Vorjahr in Ihrem Haushalt einsparen
- und von einer niedrigeren Stromrechnung und unserer 100-Euro-Stromspar-Prämie doppelt profitieren.

Alle Teilnahmevoraussetzungen im Überblick finden Sie in der aktuellen Förderrichtlinie unter www.stawag.de/stromsparer

