

STAWAG®

Das Kundenmagazin der STAWAG
stawag.de

Spitzenqualität

Seite **4**

Bestes Trinkwasser



Energie-
Impulse am
12. und 13.
September

Unsere Tipps Seite **8**

Gut eingestellt, optimal auf den Herbst vorbereitet? So machen Sie Ihre Heizung fit.

Klompche Seite **12**

Freizeit, Schule, Auto – sparen Sie jeden Tag mit unserem Treue-Programm!

Viel los! Seite **14**

Musik, Events, Sport – die STAWAG präsentiert spannende Events in der Region.



Die STAWAG bietet den Grundstein für einen perfekten Berufsstart: eine vielseitige Ausbildung.

Schnuppertag

Berufe mit Zukunft – die Ausbildungswerkstatt lädt zum Kennenlernen ein.

Irgendwann stellt sich für jeden Schüler die Frage, welchen Beruf er oder sie einmal erlernen und ausüben will. Umso besser, wenn man einen Arbeitgeber mit zukunftssicheren Jobangeboten kennt. Und noch besser, wenn man mal reinschnuppern darf: Was gehört zum Beruf eines Industrieelektrikers, was macht eigentlich eine Mehrspartenmonteurin? Wie läuft die Kombi-Ausbildung ab, und bei welcher Vorteile hat man, wenn man bei der

STAWAG „anheuert“? All diese Fragen kann man beim Tag der Offenen Tür loswerden. Hingehen, kennenlernen, reinschnuppern, dann weiß man mehr.

Tag der Offenen Tür
am 12. und 13. September
von 12 bis 16 Uhr
Lombardenstraße 12-22, Aachen
Mehr Infos: stawag.de/ausbildung
E-Mail personal@eva-aachen.de



Mein Lesetipp: Seiten 4 bis 6



Liebe Leserinnen und Leser,

frisches und gesundes Trinkwasser ist für uns unersetzlich – in vielen Ländern der Erde aber keineswegs selbstverständlich. Die STAWAG unternimmt eine Menge dafür, dass die Qualität kompromisslos gut ist. Schauen Sie uns dabei einfach mal über die Schulter!

Dr. Peter Asmuth, Vorstand der STAWAG



Inhalt

Titel **4**

Qualität 1a: Für gutes Wasser unternimmt die STAWAG alles.

Innovativ **7**

Aktuelle Technik, intelligent kombiniert: Ideen für die Energiezukunft.

Spartipps **8**

Wenn der Sommer geht: Ist die Heizung fit für den Winter?

Veranstaltung **10**

Effizienz und E-Mobilität im Mittelpunkt der Energie-Impulse

Klompche **12**

Neue Partner, bekannte Vorteile: die STAWAG hilft sparen.

In Aktion **14**

Sport, Musik und mehr: Kennen Sie das Engagement der STAWAG?



Service ums Eck

Vom 21. September an finden Sie unseren Kundenservice in der Lombardenstraße 28.

Das Kundenzentrum der STAWAG wird umgebaut, der Kundenservice bis Jahresende verlegt: Unsere Berater finden Sie nur hundert Meter links vom Haupteingang. Der Weg ist ausgeschildert. Trotz etwas beengter Raumverhältnisse steht Ihnen unser voller Service wie gewohnt zur Verfügung.

Schnell laden

Eine knappe halbe Stunde, so viel Zeit muss man für einen größeren Einkauf im Schnitt rechnen. Schon 30 Minuten reichen an der Schnellladestation der STAWAG, um für sein Elektroauto 50 bis 70 Kilometer Reichweite zu „tanken“. Die neue Ladestation liegt verkehrsgünstig an der Krefelder Straße auf dem Gelände des HIT-Marktes.

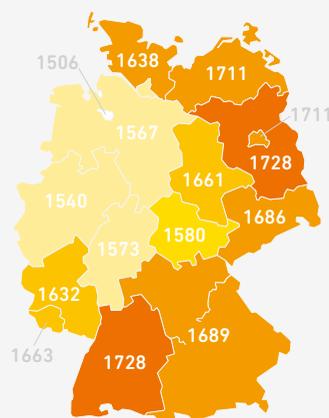
120 Kunden und Pendler nutzten das vorteilhafte Angebot schon nach der Eröffnung Ende April: Nach der Arbeit einfach vorbeifahren, und während man schnell seine Einkäufe erledigt, lädt das Auto genügend Strom für den nächsten Tag. Alles, was man für die leise und umweltfreundliche Fortbewegung braucht, ist die Ladekarte von STAWAG – und natürlich ein Elektroauto.

Infos unter stawag-emobil.de



Mal eben einkaufen und das Auto aufladen – die STAWAG hilft, beides zu verbinden.

Sonnenstunden in NRW



Auch NRW hat Sonne im Überfluss. Zugegeben, im Sommer hat Mecklenburg-Vorpommern die Nase vorn. In der Jahresbilanz ist der Breisgau Spitze. Aber in so manchem Sommer liegen nur fünf Prozent zwischen gut und sehr gut. Der Klimawandel tut ein Übriges. Fazit: Es lohnt sich, in unseren Breiten auf Solarstrom zu setzen!



Anzahl der jährlichen Sonnenstunden – Quelle: Deutscher Wetterdienst

Zoom



Solarstrom zur Miete

Der einfachste Weg zur Photovoltaikanlage ohne eigene Investition? Infos unter stawag.de/sun

Service in Ordnung?

Die STAWAG befragt ihre Kunden, wie zufrieden Sie sind. Im Herbst könnten Sie einen Anruf erhalten. Danke fürs Mitmachen!

Umweltfreundliches Büro

100 Tipps zum Energiesparen finden Sie – zum Beispiel – unter www.nachhaltigleben.ch

Vorsicht, Abzocker!

Selbst Gerichtsurteile schrecken sie nicht: Anrufer und Drückerkolonnen geben sich als Mitarbeiter der STAWAG aus und drängen Kunden ungünstige Verträge auf.



Geben Sie am Telefon keine persönlichen Daten preis!

Das Telefon klingelt, jemand fragt nach Ihrer Zählernummer, gibt sich als Mitarbeiter der STAWAG aus, will ihre Bankdaten wissen. Würden Sie ihm diese Daten geben? Tun Sie es nicht! Einige Kunden haben das leider getan und sich so ungewollt große Probleme eingehandelt. Unternehmen verschaffen sich unbefugt diese Daten, um Kunden zu überlisten: Sie schieben Ihnen im Gespräch einen neuen Stromliefervertrag unter, die schriftliche Bestätigung ist unverständlich – sobald die 14-tägige Widerrufsfrist verstrichen ist, wird man den Vertrag nicht mehr los. Die STAWAG geht gegen solche Betrüger vor und rät Ihnen: Geben Sie am Telefon und auch an der Haustür niemals persönliche oder Bankdaten preis. Nutzen Sie Ihr Recht auf Widerspruch! Übrigens: Unsere Mitarbeiter tragen immer einen Hausausweis dabei und können Ihnen schon an der Haustür Ihre Zählernummer nennen.

Kundenberatung der STAWAG 0241 181-1222



Foto: Paul Langrock

Spitzenqualität aus dem Hahn

Aus tiefen Schichten und aus Talsperren kommt das Aachener Trinkwasser. Ralf Paulus erläutert den langen Weg.

Bis Wasser aus dem Hahn in Küche, Bad oder Garten sprudelt, hat es einen langen Weg hinter sich. „Einen Teil unseres Trinkwassers, genauer gesagt rund ein Viertel, kommt auch aus Aachen. Die restlichen drei Viertel stammen aus der Nordeifel“, erklärt Ralf Paulus, Wasserexperte bei der STAWAG. Im Labor ist der Diplom-Chemiker jeden Tag mit sei-

nem Team im Einsatz, damit die hohe Qualität des Aachener Trinkwassers gewährleistet bleibt.

Besonders geschützt

Aus tiefen, gut geschützten Sand- und Kalksteinschichten kommt der örtliche Anteil des Trinkwassers für die Aachener. Gewonnen wird es in mehreren Brunnen, die im ganzen Stadtgebiet verteilt sind. Von dort aus gelangt das Wasser in die Grundwasserwerke und wird dort aufbereitet. Dem Grundwasserschutz gilt in Aachen besonderes Augenmerk: Um die Brunnen und

1406

Kilometer lang sind die Trinkwasserrohre, die sich unterirdisch durch Aachen schlängeln.

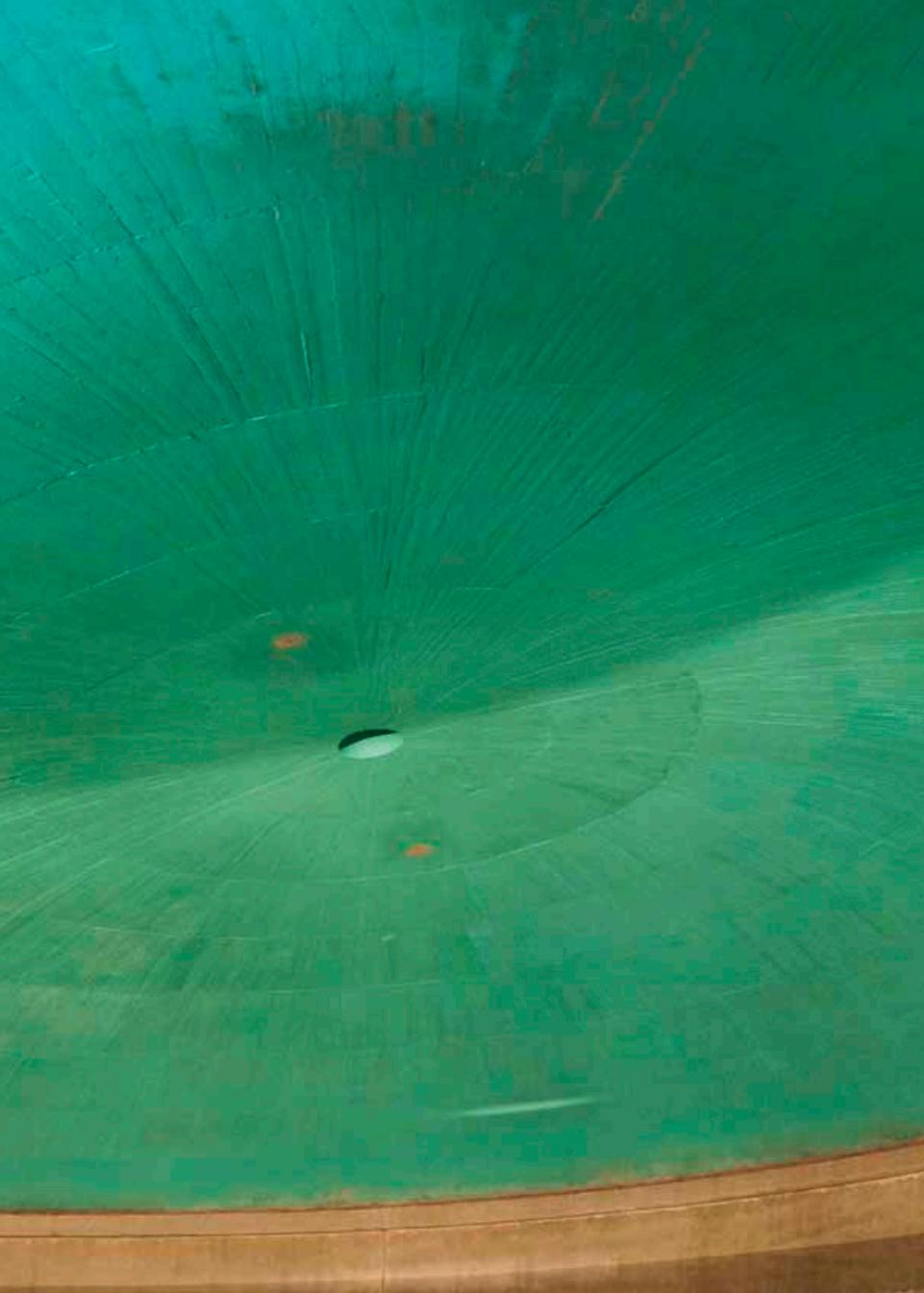
Hier wird das Aachener Trinkwasser nach der Aufbereitung in den Wasserwerken gespeichert. Von diesen großen Behältern aus gelangt es in das weit verzweigte Rohrnetz.



Wo Aachen plätschert

Aachen ist auch bekannt als Stadt des Wassers. Zahlreiche Brunnen schmücken das Stadtbild. Jeder von ihnen erzählt Geschichten über Aachen und seine Bürger. Die Führung des aachen tourist service „Wo Aachen plätschert“ bietet zahlreiche Einblicke. Unter anderem erfahren die Teilnehmer, warum Karl der Große in der Erbsenschüssel steht und warum der Puppenbrunnen nicht nur zum Spielen einlädt. Der aachen tourist service ist Partner des Klömpche und gewährt pro 10 Euro Ticketwert einen Treue-Euro Rabatt auf öffentliche Führungen.

Mehr Infos unter stawag.de/kloempche



Wasserwerke gibt es Schutzzonen für Wasser und Boden. Würde das Erdreich durch Pestizide oder andere Stoffe verunreinigt, könnten diese ins Grundwasser gelangen. „Genau das wollen wir natürlich vermeiden“, sagt Paulus.

Gut filtriert

In den Wasserwerken läuft das Wasser durch riesige Filter. Gefüllt sind sie mit Sand, Kies oder Aktivkohle und entziehen dem Wasser zum Beispiel Eisen, Mangan oder andere Stoffe. Zur Desinfektion werden Chlor, Ozon oder UV-Strahlen verwendet. Jedes Aachener Wasserwerk nutzt andere Verfahren, die genau auf die Gegebenheiten des Grundwassers abgestimmt sind, damit immer beste Qualität ins Netz fließt.

Grundwasser und Talsperren

Der Wasseranteil der Nordeifel stammt aus einem Talsperrenverbund und wird von der WAG, Wassergewinnungs- und -aufbereitungsgesellschaft Nordeifel, an der die STAWAG zur Hälfte beteiligt ist, zum bestem Trinkwasser aufbereitet. An der

Oberfläche ist es nicht so gut geschützt wie das Wasser, das aus tiefen Erdschichten gewonnen wird. Die Aufbereitung erfolgt in der Eifel – in einer der größten und modernsten Anlagen Europas. Über lange Transportleitungen findet es seinen Weg nach Aachen und wird mit dem Aachener Grundwasser vermischt. →



Fotos: Martin Leclair

Im eigenen Labor untersuchen Ralf Paulus (Bild links) und sein Team rund 50 000 Werte im Aachener Trinkwasser.



Foto: Heike Lachmann

Regelmäßig schauen sich Schulklassen im Wasserwerk den Weg des Aachener Wassers an.



An morgen denken

In Deutschland verbraucht jeder Mensch pro Tag 122 Liter Wasser – statistisch gesehen. Dieser Wert ist Basis für die nachhaltige Wasserstrategie der STAWAG. So viel nutzen die Einwohner in Aachen und Umgebung, so viel Wasser stellt die STAWAG jedes Jahr bereit. Allerdings liefert ein Grundwasserwerk unterschiedlich viel Wasser, je nach Jahreszeit und Niederschlagsmenge. Auch der Ertrag der Brunnen variiert. „Es bilden sich Ablagerungen, manche Brunnen werden weniger ergiebig oder versiegen ganz“, erklärt Paulus. All das muss die STAWAG einkalkulieren. Vorausschauende Planung ist deshalb entscheidend. In der Wasserversorgung denkt man in langen Zyklen – und legt heute schon den Grundstein für eine sichere Versorgung der nächsten Generationen.

Jeden Tag Proben

Trinkwasser ist das am besten kontrollierte Lebensmittel in Deutschland. „Dabei tun wir weit mehr als vorgeschrieben – weil Qualität einfach das Wichtigste ist“,

Trinkwasser-Spartipps

- **Gesundes Wasser trinken**
Schwere Kisten mit Mineralwasser schleppen, das muss nicht sein. Genießen Sie gesundes, wohlschmeckendes Trinkwasser auf dem Hahn. Das ist bequem und vor allem preisgünstiger.
- **Jeder Tropfen zählt**
Ein tropfender Wasserhahn vergeudet bis zu 200 Liter Trinkwasser am Tag. Lassen Sie ihn deshalb so schnell wie möglich reparieren!
- **Lieber duschen**
Ein fünfminütiges Duschvergnügen benötigt etwa dreimal weniger Energie und Wasser als ein Vollbad. Sparmeister verwenden zusätzlich Sparduschköpfe. Sie halbieren den Wasserverbrauch.

sagt Paulus. „Unser Team analysiert mit Blick auf die strengen Grenzwerte, die der Gesetzgeber fordert, und darüber hinaus. Jährlich prüfen wir mehr als 50 000 Einzelparameter im gesamten Versorgungskreislauf. Den größten Teil erledigen wir

in unserem eigenen Wasserlabor, andere Proben geben wir in externe Institute.“

Spitzenqualität garantiert

Die Ergebnisse können sich sehen lassen: Das Aachener Trinkwasser ist bakteriologisch einwandfrei, alle Grenzwerte werden weit unterschritten. „Wir stehen in regelmäßigem Austausch mit dem Gesundheitsamt, das unsere Ergebnisse prüft und archiviert“, sagt Paulus. Jeden Tag sind er und seine Kollegen im Stadtgebiet unterwegs und entnehmen Proben – in Anlagen der STAWAG und ebenso in anderen, meist öffentlichen Gebäuden. „Einmal pro Woche sind wir zum Beispiel in der Großküche des Klinikums“, erklärt Paulus. Genormte Verfahren machen die Ergebnisse vergleichbar. Ralf Paulus ist stolz darauf, dass die ganze Versorgungskette des Aachener Trinkwassers seit vielen Jahren eine gleichbleibend hohe und sichere Trinkwasserqualität liefert.

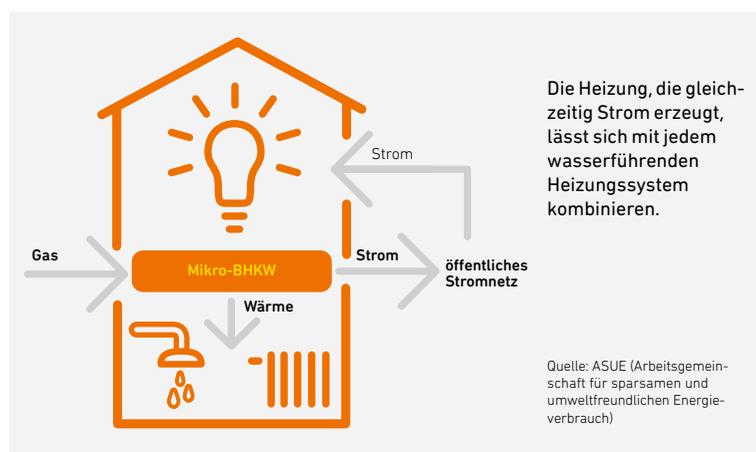


Frisch und gesund – Trinkwasser schmeckt einfach prima, und die Qualität stimmt.

Foto: iStockphoto.com/Heidi van der Westhuizen

Selber machen?

Strom und Wärme gemeinsam und selbst erzeugen? Unsere Leser fragen, wir antworten: Man kann, besonders effizient sogar.



Von weit unter 40 Prozent auf 80 bis 90 Prozent steigt der Wirkungsgrad, wenn Strom und Wärme bei der Energieerzeugung miteinander verbunden werden. Während große Kraftwerke, meist auf Kohlebasis, nur etwas mehr als 30 Prozent der eingesetzten Energie in Strom umwandeln, arbeiten Blockheizkraftwerke (BHKW) viel effektiver. So ein kompaktes Kraftwerk passt in jeden Heizungskeller. Den produzierten Strom kann man direkt im Haus nutzen und senkt damit seine Stromkosten. Nicht nur das Netz wird entlastet, vor allem schon es auch den eigenen Geldbeutel. Und die benötigte Wärme ist besonders umweltverträglich. Sie möchten auch ein kleines Kraftwerk in Ihren Keller stellen? Sprechen Sie die Experten der STAWAG an.

Kleines Kraftwerk im eigenen Keller

Werner Steinhaus fragt: Blockheizkraftwerke gibt es für Industriebetriebe und Unternehmen – aber auch fürs Einfamilienhaus?

Wärme plus Strom – dieses Tandem bewährt sich bereits seit vielen Jahren. Der Wärmebedarf ist dabei das ausschlaggebende Kriterium für die Wirtschaftlichkeit. Er bestimmt Laufleistung und Auslastung des BHKW sowie Höhe der Stromproduktion. Je gleichmäßiger der Wärmebedarf über das Jahr verteilt ist, desto effizienter lässt sich ein BHKW betreiben. Die Vorteile liegen auf der Hand: Die

kompakten Kraftwerke nutzen Erdgas optimal und erzeugen im eigenen Keller Wärme und Strom. Im Vergleich zu großen Kraftwerken vermeidet diese dezentrale Lösung hohe Übertragungsverluste. Den erzeugten Strom verbraucht man selbst oder speist ihn ins Netz ein und erhält dafür einen Bonus, der in der Jahresrechnung gutgeschrieben wird. Die kleinen Kraftwerke sind umweltverträglicher als andere Anlagen. Die Bundesregierung stuft sie deshalb wie erneuerbare Energien ein und fördert sie.

Weitere Infos unter stawag.de/energie



Herr Hörmann, welche Vorteile hat ein Mini-Kraftwerk?

Jörg Hörmann: Mit einem Mikro-BHKW setzen Sie auf modernste Technik und senken Ihre Energiekosten. Von der STAWAG erhalten Sie bei einem Gasverbrauch von jährlich 30 000 bis 60 000 Kilowattstunden ein Full-Service-Paket: Wir kümmern uns um Installation, Reparatur

und Wartung – in Kooperation mit ortsansässigen Fachbetrieben. Sie leisten damit einen Beitrag zum Umweltschutz, denn das BHKW verursacht weniger CO₂-Emissionen als eine herkömmliche Heizung.

Und Ihre Frage?

Was unternimmt die STAWAG in Sachen Energiezukunft, und wie klappt das mit der Wende? Welche Frage zur Energie, zu Wirtschaft und Politik, aus Technik und Forschung liegt Ihnen auf dem Herzen? Das Team vom „STA®“ befragt regelmäßig Experten zum Stand der Energie-wende. Schicken Sie uns Ihre Frage mit dem Betreff „Energiezukunft“ per E-Mail an star@stawag.de

Komfortabel und effizient!

Die fünf wichtigsten Tipps sparen Geld und schonen die Umwelt.

1 Neue Heizung kann's besser

Bald amortisiert

Während es bei einer Wärmedämmung zwei, drei Jahrzehnte dauern kann, bis sie sich lohnt, macht sich die neue Anlage im Keller meist binnen weniger Jahre bezahlt. Fragen Sie einen Handwerker vom Fach oder die Energieberatung der STAWAG!

2 Wärme nach Maß

Komfort ohne Kosten

Jedes Haus sollte die Heizung bekommen, die es verdient. Der Handwerker vom Fach installiert nicht nur einen neuen Brenner, sondern beachtet auch die Wechselwirkung zur häuslichen Dämmung, zu Fenstern und natürlich zu Heizkörpern und zum Warmwasserbedarf. Das Ergebnis: mehr Komfort, weniger Kosten. Und die Umwelt profitiert.

3 Erneuerbar ist Trumpf

Sonne nutzen

Solarthermie eignet sich nicht nur zur Wassererwärmung. Das System kann auch die Heizung sinnvoll unterstützen. Es lohnt sich und schont die Umwelt!



Guter Rat

In Aachen und in der Region haben Sie es gut: Die STAWAG berät Sie gern (siehe Seite 15). Rufen Sie uns an oder mailen Sie an energieberatung@stawag.de. Nutzen Sie die Beratungsangebote von effeac.de und [altbau plus](http://altbau-plus.de), auch im Internet!

GELD VON BUND, LAND, STAWAG

Förderung nutzen

Ihre Heizung auf Vordermann bringen – jetzt ist der richtige Zeitpunkt: mit einer attraktiven Förderung der KfW-Bank. Für Brennwerttechnik oder Kraft-Wärme-Kopplung gibt es bis zu 5 000 Euro Zuschuss oder zinsvergünstigte Kredite bis 50 000 Euro. Diese Förderung beantragen Hausbesitzer über ihre Hausbank. Lassen Sie Ihre Heizung vom Fachmann gründlich checken: Er kann beurteilen, ob eine Modernisierung lohnt, oder eine neue Heizung empfohlen. Auch die STAWAG fördert: so etwa die Erneuerung der Heizung, die Kombination mit erneuerbaren Energien oder auch den hydraulischen Abgleich. Infos finden Sie unter stawag.de/foerderung2015

4 Aufs Sparen programmiert

Smart regeln

Eine neue Heizung steigert den Wohnkomfort. Sie lässt sich viel besser regeln und spart so kostbare Energie. Zum Beispiel, wenn Sie übers Wochenende verreisen. Eine clevere Idee für mehr Effizienz: Sie können moderne Heizkörperthermostate programmieren und die Heizung übers Smartphone steuern.



Neue Heizungen müssen ab September das Energieeffizienzlabel tragen.

5 Kostentreiber Heizungspumpe

Vermeidbare Last

Jede Heizung braucht Strom. Zur elektronischen Regelung und Steuerung, auch und vor allem fürs Pumpen. Die Wärme und das warme Wasser sollen schließlich überall ankommen. Die Heizungspumpe sorgt dafür – aber sie muss nicht ständig laufen und soll immer nur den tatsächlichen Bedarf decken. Mit einer modernen Hocheffizienzpumpe können Sie Jahr für Jahr bis zu 100 Euro sparen – versteckte Heizkosten, die nur auf der Stromrechnung erscheinen.

OLDIES IM HEIZUNGSKELLER

17,6

Jahre alt ist eine Heizung im Durchschnitt.



Nützliche Infos

- co2online.de
- dena.de
- foerder-navi.de

Förderung, Beratung und mehr: Informieren Sie sich über Modernisierung und energetische Sanierung!

Profis gleichen ab!

Für viele Hausbesitzer ist der hydraulische Abgleich eine unbekannte Größe. Worum geht es dabei und was bringt er?

In manchen Häusern ist es oben nicht richtig warm und unten zu heiß. Wenn jeder Heizkörper ein Eigenleben führt, wenn er öfter gluckert, reicht es nicht aus, ihn nur zu entlüften. Dann muss ein Fachmann ran! Damit alle Teile des Heizsystems einwandfrei zusammenarbeiten, müssen insbesondere die Voreinstellungen an den Thermostatventilen stimmen. Der hydraulische Abgleich sorgt dafür, dass die Menge des durchfließenden Heizwassers gleichmäßig und exakt nach Bedarf reguliert wird. Voraussetzung ist, dass man die „Heizlast“ jedes Raums berechnet. Sie richtet sich nach der Größe des Raums selbst, aber auch nach Wand- und Fensterflächen.



Ralf Hinrichsmeyer ist Geschäftsführer des Aachener Beratungs-Netzwerks effeff.ac.

Was kostet dieser hydraulische Abgleich?

Der Aufwand ist nicht gering, zumal dafür einige Unterlagen gebraucht oder erstellt werden. Grob geschätzt, kostet der Abgleich zwar zwischen 500 und 1000 Euro, aber er lohnt sich durch die eingesparten Energiekosten nach zwei bis drei Jahren. Dank der Förderung der STAWAG viel schneller!

STAWAG lädt ein

Die Welt der Energie ist in ständiger Bewegung. Aktuell informieren Sie die Energie-Impulse am 12. und 13. September.

Was gestern effizient war, kann heute schon veraltet sein. Bauherren und Modernisierer machen diese Erfahrung, wenn sie ihre Wohnung renovieren oder ein Heizsystem für ihr neues Heim auswählen wollen. Dafür sind die Energie-Impulse da: Ob man nun „nur“ ein richtig effizientes Elektrogerät kaufen oder gleich ein ganzes Haus sanieren will, am 12. und 13. September trifft man bei der STAWAG Experten des Unternehmens und vieler fachkundiger Partner, die auch bei kniffligen Fragen nicht passen.

Eine Verbrauchermesse

Organisator Peter Zimmermann erhält viele Anfragen von Kunden und aus dem Fachhandwerk, das mit Produkten und Dienstleistungen vertreten ist. „Wir sind eine kleine, feine Verbrauchermesse“, freut er sich. Auch die Verbraucherzentrale, die Energieagentur NRW und die Sparkasse sind vertreten. „Wir können so die Bereiche Finanzierung und Förderung prima abdecken.“ Viele Aachener und Gäste aus der Region interessieren sich für So-

larspeicher und das optimale Heizsystem. Auch dazu geben Experten Auskunft an Ort und Stelle.

Energie unterm Hammer

Am Sonntag werden ab 12 Uhr alte Schätzchen versteigert: Das Grammophon von vorgestern und das Transistorradio von gestern, die Handwaschmaschine und der gusseiserne Kohleherd aus Beständen der STAWAG sollen einen neuen Besitzer finden, der sie hegt und pflegt. Am Samstag können die „Oldies“ besichtigt werden; dann liegt es bei Ihnen, ob Sie den Zuschlag erhalten. Außerdem machen gute Unterhaltung, auch für Kinder, und leckere Kleinigkeiten die Energie-Impulse der STAWAG zu einer runden Sache.



Volles Programm

Wann? Samstag, 12. September bis Sonntag, 13. September, jeweils von 11 bis 17:30 Uhr.

Wo? Bei der STAWAG, Lombardenstraße 12-22.

Frei parken? Im STAWAG-Parkhaus an der Lombardenstraße.

Essen und trinken? Viele Leckereien ab einem Euro.

Kind und Kegel? Spaß und Spiel gehören natürlich dazu.



Vorträge: Gut informiert

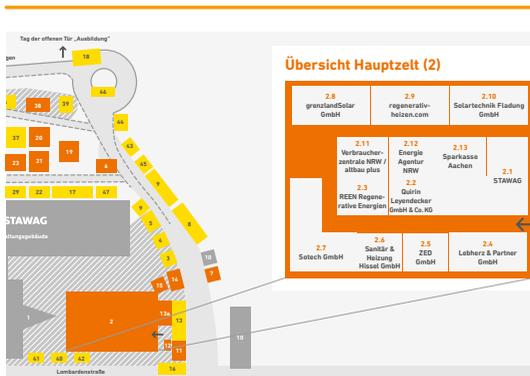
- Photovoltaik und Speicher
- Mobil mit Strom und Erdgas
- Wärme mieten
- Fördermittel nutzen

An beiden Tagen erklären kompetente Experten in ihren Vorträgen technische und wirtschaftliche Zusammenhänge. Infos dazu sowie die genauen Uhrzeiten finden Sie unter stawag.de/veranstaltungen



Einfach fragen – die STAWAG berät Sie persönlich und kompetent.





Lageplan und Kunden-Bonus

Energie-Impulse von der STAWAG und ihren Partnern: Lassen Sie sich beraten und fahren Sie Elektroautos Probe. Für den interessierten Nachwuchs öffnet die Ausbildungswerkstatt ihre Türen. Bei einer Versteigerung kommen „antike“ Stromgeräte unter den Hammer. Bringen Sie den Lageplan mit, der diesem STA® beiliegt. Er hilft Ihnen, sich zu orientieren, und ist gleichzeitig ein Bonus von 50 Cent für ein Getränk. Sie sind herzlich willkommen!

Diesem STA® liegt ein Lageplan für die Energie-Impulse bei. Holen Sie sich alle aktuellen Informationen mit dem Code rechts auf Ihr Smartphone.



Elektrisch mobil

Die beste Gelegenheit, Elektroautos einmal selbst auszuprobieren, gibt es am 12. und 13. September bei den Energie-Impulsen. Auf dem Betriebsgelände an der Lombardenstraße wartet die Flotte der STAWAG mit mindestens zehn Fahrzeugen auf Testfahrer. Alle Marken außer Tesla sind vertreten: BMW, Smart, Opel, VW, Kia, Mitsubishi, Mercedes, Renault, e.Go, Nissan, Audi, Skoda, Volvo. Händler aus der Region stellen ihre breite Palette vor – nicht nur die Autos des Fuhrparks der STAWAG, auch Pedelecs können Sie einmal zur Probe fahren. Die Experten der STAWAG und der Autohäuser antworten gern auf Ihre Fragen, etwa zum Handling im Alltag, zum Laden unterwegs und zu Hause, zu Reichweite und Kosten.

Einfach vorbeikommen

Erleben Sie die beeindruckende Beschleunigung, das beinahe geräuschlose Gleiten auf zwei oder vier Rädern – und das gute Gefühl, mit dem Ökostrom der STAWAG ganz ohne umweltschädliche CO₂-Emissionen voranzukommen. Für eine Probefahrt brauchen Sie sich nicht anzumelden. Kommen Sie einfach vorbei und sprechen Sie uns an. Voraussetzungen für die Fahrt im Elektroauto: Sie sind mindestens 18 Jahre alt und haben eine gültige PKW-Fahrerlaubnis.



Machen Sie die Probe, und testen Sie ein Elektroauto.



Hier geht's lang, hier geht's rein: Bei den Energie-Impulsen zeigen die STAWAG und ihre Partner Neues und Interessantes aus der Welt der Energie. Oder steigern Sie mit: „Antike“ Geräte kommen bei uns unter den Hammer!

 **STAWAG**

Autoteile, Stifte, Nachrichten

Mit dem Klömpche sind Sie als Kunde der STAWAG deutlich im Vorteil! Jeden Monat gewinnen wir neue Partner für unser Treueprogramm. Wir stellen Ihnen einige von ihnen kurz vor. Freuen Sie sich auf einen abwechslungsreichen, praktischen, kreativen und informativen Sommer.

Schreibtisch, Stift & Co.

Seit 1919 findet man bei Frankenne Schreib- und Zeichenmaterialien sowie Nützliches für Studium, Büro und Kreatives. Markus Frankenne führt den Familienbetrieb inzwischen in der vierten Generation. Im Laufe der Jahre expandierte das Unternehmen: Ein weiterer Standort und ein Online-Shop für Gewerbekunden kamen hinzu. „Wir legen viel Wert auf Engagement, persönliche Beratung, bestmöglichen Service und fachliche Kompetenz“, sagt Markus Frankenne. „Das Sortiment ist seit den Anfängen natürlich gewachsen. Zu unseren Kunden zählen Schüler, Studenten und Professoren, Freiberufler, Künstler und Handwerker sowie gewerbliche Klein- und Großabnehmer.“

Klömpche-Angebot: Ein Treue-Euro pro 20 Euro Einkaufswert. Maximal 5 Treue-Euros pro Person und Einkauf einlösbar.



Deutlich im Vorteil!

Als STAWAG-Kunde genießen Sie Einkaufsvorteile von 100 Treue-Euros beim Shoppen und Schlemmen in Aachen und in der Region. Unsere Partner freuen sich über Ihren Einkauf und geben Ihnen als Kunden der STAWAG tolle Rabatte. Einfach ausprobieren!

Sie haben das Vorteilsheft nicht erhalten? Melden Sie sich bitte bei unserem Kundenservice unter 0241 181 - 1222, oder laden Sie die kostenlose Klömpche-App fürs Smartphone herunter. Damit haben Sie Ihre Treue-Euros jederzeit griffbereit und finden alle Partner und Angebote mit wenigen Klicks.



Praktisch und nützlich: das Klömpche als App



Neueste Nachrichten

Gedruckt oder digital – der Zeitungsverlag Aachen mit seinen Tochterunternehmen informiert mit lokalen und überregionalen Nachrichten in den Regionen Aachen, Düren und Heinsberg. Am bekanntesten sind die Aachener Zeitung und die Aachener Nachrichten sowie die Anzeigenblätter Super Sonntag und Super Mittwoch. Seit 1975 gibt es den Zeitungsverlag Aachen. Seitdem erscheinen beide Tageszeitungen unter einem Dach. Achten Sie auf die beigelegte Postkarte: Sie können eine Führung gewinnen!

Klömpche-Angebot: Ein Treue-Euro pro 10 Euro Anzeigenpreis. Nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Gilt bei Barzahlung im Pressehaus und im Media Store vor Erscheinen der privaten Anzeigen der Rubriken „frohe Familienanzeigen“ und „Schnäppchenmarkt“.



Rund ums Auto

„Alle Teile, eine Quelle – alle Marken, eine Werkstatt“, so lautet das Motto der Firma Jacobi Autoteile. Das Unternehmen gibt es bereits seit 1934 in Aachen. 2006 übernahmen Michaela und Oliver Schneider Kfz-Teilehandel und Kfz-Werkstatt. „Wir bieten für alle Fahrzeuge und Fabrikate die richtige Lösung. Für unsere Kunden bedeutet das: Wir liefern Ersatzteile in Erstausrüsterqualität innerhalb einer Stunde und finden auch bei älteren Fahrzeugen eine zeitgemäße, kostengünstige und qualitativ gute Lösung“, sagt Michaela Schneider. Neben Ersatzteilen, Zubehör und Pflegemitteln findet man bei Jacobi Autoteile auch Werkzeug und Werkstattausrüstungen. In der Werkstatt reparieren die Experten nicht nur Autos aller Fabrikate, sondern auch Anhänger und Wohnmobile aller Art und rüsten Anhängerkupplungen nach.

Klömpche-Angebot: Pro Einkaufswert von 10 Euro können Sie bei Jacobi Autoteile 2 Treue-Euros einlösen. Ausgenommen sind Reifen, Felgen, Tuningteile sowie Dachboxen und Träger. Nicht kombinierbar mit anderen Rabatten, Aktionen und Gutscheinen.



Zuschauer können sich auf einen erstklassigen STAWAG Music Award freuen.

Finale im Blick

Jury und Fans haben gewählt: Die Finalisten beim STAWAG Music Award stehen fest.

21 Bewerber haben es der Jury nicht leicht gemacht, und auch die Fans des STAWAG Music Award auf Facebook hatten beim Online-Voting die Qual der Wahl: Welche Band oder welcher Künstler sollte es ins Finale auf dem Aachener Markt schaffen? Der 11. Award

geht im Rahmen der Reit-EM 2015 über die Bühne.

Finale am 16. August

In diesem Jahr ist das musikalische Spektrum noch breiter und reicht von Pop, Rock und Hip Hop bis hin zu Psychedelic Indie-Rock. Am

Sonntag, den 16. August geht es um 14 Uhr los: Nach der Vorband, den Vorjahressiegern „Lights Out“, treten auf: „The Jabs“, „Amin Afify“, „Imperial Tunfisch“, „Loss of Gravity“, „Spiegelblick“ und „Traveller“. Feuern Sie die jungen Nachwuchsmusikerinnen und -musiker an.



Von Handball bis Rugby: erster Sportpreis der STAWAG

Per Online-Voting und einem „Gefällt mir“-Klick auf der Facebook-Seite der STAWAG kürten die Aachener erstmalig die Gewinner des STAWAG-Sportpreises für Kinder und Jugendliche. 32 Vereine und 53 Mannschaften aus Aachen, Monschau und Simmerath nahmen teil, 15 Sportarten sind vertreten. Der erste Preis im Wert von 3 000 Euro ging an den BTB Aachen 1908 e.V., einen der größten Handball-Vereine in der Region. Den zweiten Platz belegte der Rugby Club Aachen e.V., der mit 2 000 Euro honoriert wurde. 1 000 Euro bekam der Aachener Hockey-Club 1906 e.V. als Drittplatzierter. Der Jury-Preis in Höhe von 2 000 Euro wurde an einen Verein vergeben, der außergewöhnliches Engagement gezeigt hat. Zum Sieger hat die Jury den ASV 06 Schwarz-Rot Aachen e.V. gekürt.

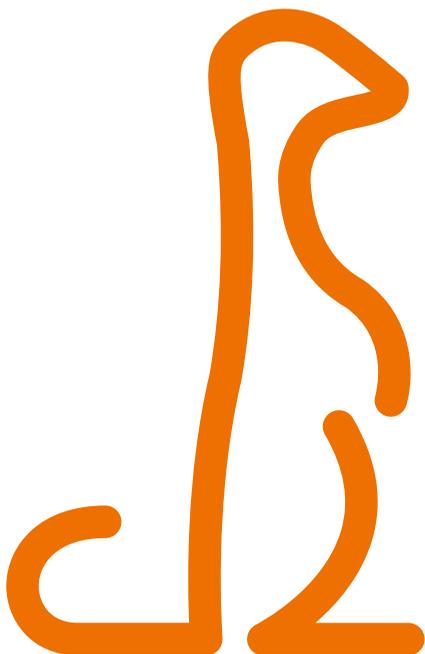
Feiern zur Reit-EM

Die Feste feiern, wie sie fallen: Neben dem traditionsreichen CHIO findet 2015 die Europameisterschaft der Springreiter in Aachen statt. Vom 11. bis 23. August ist Aachen Weltmittelpunkt des Pferdesports, am 20. August wird der STAWAG Preis ausgeritten.

STAWAG Party am 21. August

Star-DJs wie Teddy O und die Razorbots LED Robot Crew gehören zu den Top-Acts der diesjährigen STAWAG Party. Ab 21:30 Uhr wird gefeiert. Der Vorverkauf läuft, alternativ können Sie auch die Abendkasse nutzen.





Hier buddelt Emil Erdmann

Auch im Spätsommer und im Herbst buddelt Emil Erdmann für die Aachener Bürgerinnen und Bürger.

Jakobstraße

Die STAWAG plant Ende Juli 2015 eine unterirdische Kanalerneuerung in der Jakobstraße. Die Bauarbeiten finden zwischen Kockerellstraße und Klappergasse statt. Die Jakobstraße sowie alle anliegenden Grundstücke und Geschäfte bleiben während der Bauzeit ohne wesentliche Einschränkungen erreichbar.

Franzstraße

In der Franzstraße erneuert die STAWAG die Fernwärmeleitungen. Die Arbeiten dauern voraussichtlich bis August 2015.

Linien- und Individualverkehr können durch die Freigabe der Busspur aufrechterhalten werden.

Krefelder Straße

Die STAWAG plant Ende August 2015 eine unterirdische Kanalerneuerung in der Krefelder Straße. Die Arbeiten erfolgen stadtauswärts zwischen Normannenstraße und Am Gut Wolf (Adler Modemarkt). Während der gesamten Bauzeit kommt es zu Verkehrseinschränkungen.

Informationen zu allen aktuellen Bauvorhaben der STAWAG: Montag bis Donnerstag 8 bis 16 Uhr, Freitag 8 bis 12 Uhr unter Telefon 0241 181-1444 sowie unter stawagbaut.de im Internet.



So erreichen Sie uns

Hier finden Sie die wichtigsten Rufnummern und Öffnungszeiten unseres Kundenzentrums und unserer Beratungsstellen in Aachen und in der Eifel.

Notrufnummern (nur bei Störungen)

Strom und Beleuchtung auch für Monschau und Simmerath	0241 181-7060
Gas	0241 181-7070 0241 159794
Fernwärme	0241 181-7080
Wasser und Abwasser	0241 181-7090

Straßenbeleuchtung

Möchten Sie eine defekte Straßenlaterne melden? Nutzen Sie die Seite www.stoerung24.de und tragen Sie die entsprechende Straße ein. Diese Informationen gehen direkt an uns, damit wir die Störung beheben können.

Beratung in Aachen

Zentrale	0241 181-0
Fax	0241 181-7777
Kundenzentrum	0241 181-1222 Montag bis Freitag 7:30 – 18 Uhr
ab 21. September Lombardenstraße 28	
Energieberatung	0241 181-1333 Montag bis Freitag 9 – 12:30 Uhr und nach Vereinbarung
Netzbaumaßnahmen in Aachen	0241 181-1444 Montag bis Donnerstag 8 – 16 Uhr, Freitag 8 – 12 Uhr
Planauskunft	0241 181-2343 Montag bis Freitag 8 – 16 Uhr

Beratung in der Eifel

Kundenzentrum Simmerath In den Bremen 21	0241 181-1222 Dienstag 13 – 17 Uhr Donnerstag 9 – 12 Uhr
Kundenzentrum Monschau Am Handwerkerzentrum 1	0241 181-1222 Dienstag 9 – 12 Uhr Donnerstag 13 – 17 Uhr

Top versorgt mit der STAWAG

Mit Strom von der STAWAG sind Sie sicher und gut versorgt. Denn der StromSTA® ÖkoPlus steht für Umweltschutz und regionales Engagement, faire Preise und transparente Vertragsbedingungen.



Das Siegel „TOP Lokalversorger“ steht für faire Preise und guten Service.



IMPRESSUM Herausgeber STAWAG – Stadtwerke Aachen AG, Unternehmenskommunikation, Lombardenstraße 12 - 22, 52070 Aachen • Telefon 0241 181-0 • Telefax 0241 181-4140 • E-Mail star@stawag.de • Internet stawag.de, [facebook.de/STAWAG](https://www.facebook.com/STAWAG) Redaktion Angeli Bhattacharyya, Eva Wußing (v.i.S.d.P.), in Zusammenarbeit mit Günter Eymann, Dr. Jürgen Bernes, trurnit Dortmund/Frankfurt GmbH Gestaltung & Layout Veronika Hansen Verlag Frank Trurnit & Partner GmbH, 85521 Ottonbrunn Druck Weiss-Druck, 52156 Monschau Titelbild foveart by Sebastian Wussow.



Mitmachen und gewinnen!

Welches Bauwerk ist hier zu erahnen? Beantworten Sie unsere Frage, und gewinnen Sie eine von zwei erstklassigen und leistungsstarken Digitalkameras NX 500 von Samsung im Wert von 600 Euro. Im Retrolook ein optischer Hochgenuss, schießt sie Bilder wie die besten Systemkameras.

Nutzen Sie für Ihre Antwort die beiliegende Postkarte, oder schreiben eine E-Mail, Betreff „Preisfrage“, an star@stawag.de

Teilnahme bis 20.09.2015. Nicht für Mitarbeiter des E.V.A.-Konzerns. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Erstklassige
Samsung NX 500
gewinnen!

Preisfrage

Schönster Jugendstil, mitten in Aachen. In der Bäderstadt steht er in enger Verbindung mit dem Wasser.

Das Bauwerk versteckt sich nicht, es liegt nur wenige Schritte vom Dom entfernt. Fast jeder Aachener hat sich in dem Wasser aus dem reich verzierten Brunnen schon einmal erfrischt. Liebhaber vergleichen den Jugendstil-Bau mit einer schönen alten Dame – sie hat sich vor Kurzem zu ihrem hundertsten Geburtstag richtig fein herausgeputzt. Stadtbaumeister Joseph Laurent war sehr zufrieden, sein Werk war bei den Bürgern von Anfang an beliebt, „zur Erquickung wie zur Abhärtung“.

Seit 1948 sorgt Thermalwasser aus dem Kaiserbad für eine Temperierung mit idealen 22 Grad. Seit der Modernisierung 1976 steht das Bauwerk unter Denkmalschutz, aber erst 2011 wurden einige Bausünden beseitigt, die



Neptun, der Gott der springenden Quellen, thront über seinem Brunnen.

nicht dem historischen Jugendstil entsprachen. Wussten Sie, dass der Name des Bauwerks auf eine Königs-tochter zurückgeht, die mit 24 Jahren in selbstgewählter Armut starb und bald darauf heilig gesprochen wurde?